

Viken Fibers kundeservice overføres til Lyse

Fra september vil Lyse overta kundeserviceaktiviteten til våre 115 000 kunder.

– For kundene betyr det at de kan få hjelp døgnet rundt, og de skal fortsatt få den beste kundeserviceopplevelsen i markedet, sier Anne Berit Rørlien i Viken Fiber.

Viken Fiber, EB og Lyse samler nå sine tre sterke kompetansemiljøer innen kundeservice for fiberbredbånd under Lyse Dialogs ledelse. Lyse Dialog er Lyse-konsernets kundeserviceselskap. Lyse overtar nå både EB og Viken Fiber sin kundeserviceaktivitet innen fiberbredbånd. Disse to enhetene er, og skal fortsatt være, lokalisert i Drammen og Porsgrunn.

Administrerende direktør i Viken Fiber, Anne Berit Rørlien, er ikke i tvil om at dette vil være positivt for kundene.

–Viken Fiber, EB og Lyse har en felles ambisjon – å skape Norges beste kundeservice, uansett bransje. Det at vi, for tredje året på rad, fikk TNS Gallups pris for beste kundeservice innen bredbånd gjør meg trygg på at vi går den riktige veien sier hun.

Solid kompetanse videreføres

–I september tar vi imot i underkant av hundre nye medarbeidere og det gleder vi oss til. Vi skal bygge videre på den gode jobben som utføres i dag og få mulighet til å utvikle et nasjonalt kompetansemiljø, sier administrerende direktør Trine Stangeland i Lyse Dialog.

–Vi skal sammen finne beste måte å gjøre ting på. Dette gir rom for å lære av hverandre slik at vi legger et godt grunnlag for utvikling og innovasjon innen fagområdet kundeservice. For å lykkes med dette tror jeg noe av det viktigste vil være å bygge en felles og solid kultur for god kundeopplevelse, sier Stangeland.

Kontaktpersoner for media

Anne Berit Rørlien, Administrerende direktør i Viken Fiber, tlf. 900 10 061

Trine Stangeland, Administrerende direktør Lyse Dialog, tlf. 934 88 117

Fakta om Viken Fiber

Viken Fiber er Norges største fibernettselskap. Vi bygger og drifter fibernett og leverer bredbåndstjenester på Østlandet. Selskapet er en Altibox-partner, og har per i dag 115 000 kunder. Selskapet eies av Lyse Fiberinvest AS (71 prosent) og Energiselskapet Buskerud AS (29 prosent).

Om selskapet:

www.vikenfiber.no

Om tjenestene:

www.epsi-norway.org/no/bransjestudier/telekom/bredband

www.epsi-norway.org/no/bransjestudier/telekom/digital-tv-distribusjon

Om Lyse:

www.lyse.no